网络信息中心业务办公流程

1. 申办校园卡(教师卡、学生卡、普通卡)



注: 教师卡、学生卡、普通卡首次申办免费。

2. 申办校园卡(临时卡)



注: 消费卡在办理时收取工本费 20 元/张,使用不满 60 日退卡的,在卡片完好无污损的情况下,全额退还工本费,否则不退工本费。

3. 补卡、挂失、解除挂失、修改查询密码、修改消费密码、信息变更、冻结解 冻、自动转账充值申请、校园卡银行卡关联、修改消费限额、延期、销户(教 师卡、学生卡、普通卡、临时卡)



注:

(1)校园卡自发卡之日起 12 个月内,如果无法使用电子证件和电子钱包功能,且卡片 表面完好,无明显折痕或裂痕等损坏,经工作人员或管理部门确认属于卡片芯片自然损坏, 校园卡管理中心免费更换新卡。如果卡片表面有明显折痕或裂痕等损坏,需要交纳工本费办 理新卡。 (2)为第一时间完成挂失,建议用户拨打语音服务电话(027-87992108)或登录校园 "一卡通"查询网站(http://ecard.wit.edu.cn)或在圈存机上挂失,语音电话、网站和圈存 机提供 24 小时的全天候服务。

4. 校园卡的充值

方式 1: 现金充值,您可以在学校设立的现金充值点(武昌校区在学生二食堂,流芳校 区在中快餐厅、西北区食堂等)进行现金充值。

方式 2: 圈存转账充值,圈存转账需要先建立校园卡与银行卡的绑定关系。通过圈存机,您可将个人银行卡中的资金圈存转入校园卡中。

持卡人可开通自动圈存功能,当校园卡内的余额少于 20 元时,系统将自动从绑定的银 行卡内圈存 50 元到校园卡帐户内。自动圈存功能默认不开通,需本人持有效身份证件到校 园卡管理中心办理。

温馨提示:为了师生方便,节约排队时间,请尽量采用圈存的方式充值。校园卡管理中 心不办理现金充值业务。

	校园卡管理中心	现金充值点	网站	圈存机	POS 机	语音服务电话
新开户、补办卡	•					
挂失	•		•	•		•
解除挂失	•			•		
余额查询	•		•	•	•	•
结账消费					•	
修改查询密码	•		•	•		•
修改消费密码	•			•		
查询消费流水	•		•	•		
自助充值(圈存)				•		
信息变更	•					
冻结解冻	•					
自动转账充值申请	•					
校园卡银行卡关联	•					
现金充值		•				
修改消费限额	•			•		

校园卡业务办理指南

5. 上网账户申请

财务处分配教职工工号或教务处分配学生学号 新进教职工持报到单和身份证、转学学生持学生 证和身份证到校园卡管理中心办理校园卡 http://10.0.0.5:8800 帐号:工号(学号), 密码:身份证号后六位,登录开通帐号

6. 邮件帐号申请



7. 域名、网站空间、服务器托管、固定 IP 申请



8. 校园网上网帐号充值

校园网上网帐号持有人登录圈存机或使用手机 圈存功能转帐支付上网费

9. 校园网上网故障报修

拨打 87194562	(武昌)
拨打 87905069	(流芳)
报修	